

Software protection

The machine is equipped with software protection; the software monitors all the input and output of the machine throughout the whole process. If situations occur that are not allowed, the software intervenes. As a result, the machine switches off and an error message appears on the display.

The error message can be reset by turning the machine off and on. If the error message keeps coming back, further investigation need to be done to solve the problem. To solve the problem, it should be noted that error messages may have different causes. This means that the cause of the problem can be a defective component. But, it can also be caused by the location (where the machine is situated).

For possible solutions to these error messages, see the error list below.

FreshMore / FreshGround Touch (STD)

00000 Communication error bus system:

- Occurs when the bus systems circuit is interrupted.

00001 Canister motor runs insufficiently:

- Light sensor receives not enough pulses for too long a time.

00101 Mixer motor runs insufficiently:

- Light sensor receives not enough pulses for too long a time.

00201 Low pressure pump runs insufficiently:

- Light sensor receives not enough pulses for too long a time.

02001 Filling process takes too long:

- If the water inlet valve was open for 20 seconds in succession and the float did not rise.

02002 Fill up 3 times without selection:

- Occurs when the magnetic inlet valve is opened 3 times within a short period and no drink has been selected, this indicates that there is a leak in the water system.

02101 Break temperature sensor boiler:

- Occurs when an NTC measures a resistance that is higher than normal.

02102 Short-circuit temperature sensor boiler:

- Occurs when an NTC measures a resistance that is lower than normal.

02104 Communication error boiler:

- The boiler has not been receiving messages for too long.

02201 No pulse detection water selector sensor:

- Light sensor receives not enough pulses for too long a time.

02202 Water selector in wrong position:

- The hot water selector cannot find its zero position.

04001 Can't find the starting position of the Brewermotor:

- Occurs when the micro switch of the brewer motor doesn't switch within a certain time.

04002 Pulses brewer positioning can't be measured:

- Occurs when the brewer motor doesn't work when it should.

10001 General I/O error:

- The I/O module is reporting an error.

Protection logicielle

En fonction du type de machine, elle dispose de différentes protections logicielles.

Le logiciel assure le suivi de toutes les entrées et sorties de la machine durant l'ensemble du processus. Le logiciel intervient en cas de situation imprévue. Cette intervention correspond habituellement à un arrêt de la machine et à l'affichage d'un message d'erreur. Un message d'erreur peut être généré par différentes pannes.

Le message d'erreur peut être réinitialisé en éteignant puis en rallumant la machine. Si le message persiste, d'autres investigations doivent être faites. Les messages d'erreur peuvent avoir différentes causes. Ils peuvent être dus à un composant défectueux, mais également au lieu (auquel la machine se trouve).

Voici une description des différents messages d'erreur.

FreshMore / FreshGround Touch (STD)

00000 Erreur communication système bus :

- Lorsque le circuit du système de bus est interrompu.

00001 Fonctionn. insuff.moteur bac produit :

- Le capteur de lumière reçoit trop peu d'impulsions pendant trop longtemps.

00101 Fonctionn. insuff.moteur mélangeur :

- Le capteur de lumière reçoit trop peu d'impulsions pendant trop longtemps.

00201 Fonctionn. insuff. pompe bas press :

- Le capteur de lumière reçoit trop peu d'impulsions pendant trop longtemps.

02001 Process de remplissage trop long :

- Si le robinet est ouvert pendant 20 secondes successives alors que le flotteur ne monte pas.

02002 3 Remplissages sans sélection :

- Si la vanne d'admission d'eau est ouverte pendant 20 secondes successives alors que le flotteur ne monte pas.

02101 Panne du capteur de temp. chaudière :

- Si un CTN mesure une résistance supérieure à la normale.

02102 Court-circ. capteur de temp. chaudière :

- Si un CTN mesure une résistance inférieure à la normale.

02104 Erreur communication chaudière :

- La bouilloire ne reçoit pas de messages pendant trop longtemps.

02201 Capt. sélect. eau mesure zéro impuls :

- Le capteur de lumière reçoit trop peu d'impulsions pendant trop longtemps.

02202 Sélecteur eau en mauvaise position :

- Le sélecteur d'eau chaude ne trouve pas sa position zéro.

04001 Mixeur en mauvaise position :

- Se produit lorsque le microrupteur du moteur de l'infuseuse ne commute pas dans un certain délai.

04002 Mixeur mesure zéro impulsion :

- Se produit lorsque le moteur du brasseur ne fonctionne pas quand il devrait.

10001 Erreur E/S générale :

- Le module E/S déclare une erreur.

Softwareschutz

Je nach Maschinentyp sind eine Reihe von Softwareschutzvorrichtungen vorhanden.

Die Software überwacht während des gesamten Vorgangs alle Maschinenein- und -ausgänge. Die Software greift ein, wenn eine Situation auftritt, die nicht auftreten sollte. Dieser Eingriff besteht normalerweise im Abschalten der Maschine und der Anzeige einer Fehlermeldung. Eine Fehlermeldung kann durch eine Reihe von Störungen verursacht werden.

Die Fehlermeldung kann durch das Aus- und wieder Einschalten des Gerätes zurück gesetzt werden. Wenn die Fehlermeldung wiederkehrt sind weitere Untersuchungen nötig um das Problem zu lösen. Um das Problem zu lösen, sollte Bedacht werden, das Fehlermeldungen verschiedenste Ursachen haben können. Das bedeutet, dass die Ursache des Problems an einem defekten Bauteil -oder auch am Standort des Gerätes liegen kann.

Nachfolgend eine Beschreibung der verschiedenen Fehlermeldungen.

FreshMore / FreshGround Touch (STD)

00000 Kommunikationsfehler Bus-System:

- Tritt auf, wenn der Stromkreis des Bussystems unterbrochen wurde.

00001 Produktbehältermotor läuft mangelhaft:

- Der Lichtsensor empfängt zu lange zu wenig Impulse.

00101 Mischermotor läuft mangelhaft:

- Der Lichtsensor empfängt zu lange zu wenig Impulse.

00201 Niederdruckpumpe läuft mangelhaft:

- Der Lichtsensor empfängt zu lange zu wenig Impulse.

02001 Füllvorgang dauert zu lange:

- Wenn der Hahn 20 Sekunden in Folge geöffnet war, aber der Schwimmer nicht gestiegen ist.

02002 3-maliges Füllen ohne Wahl:

- Tritt auf, wenn das Einaßventil sich in kurzer Zeit 3- mal einschaltet, ohne dass eine Anwahl getroffen wurde. Dies deutet auf eine Leckage im Wassersystem hin.

02101 Beschädigter Boiler-Temperatursensor:

- Tritt auf, wenn ein NTC einen Widerstand hat, der höher als normal ist.

02102 Kurzschluss im Boiler-Temperatursensor:

- Tritt auf, wenn ein NTC einen Widerstand hat, der niedriger als normal ist.

02104 Kommunikationsfehler Boiler:

- Der Boiler hat zu lange keine Meldungen empfangen.

02201 Wasserwähler-Sensor misst keine Impulse:

- Der Lichtsensor empfängt zu lange zu wenig Impulse.

02202 Wasserwähler in der falschen Position:

- Der Heißwasserwähler kann seine Null-Position nicht finden.

04001 Startposition des Brühmotors nicht gefunden:

- Tritt auf, wenn der Mikroschalter des Brühmotors nicht innerhalb einer bestimmten Zeit schaltet.

04002 Impulse des Brühers werden nicht gemessen:

- Tritt auf, wenn der Brühermotor nicht ordnungsgemäß funktioniert.

10001 Allgemeiner I/O-Fehler:

- Das I/O-Modul meldet einen Fehler.

Softwarebeveiliging

Afhankelijk van het type apparaat is de machine voorzien van een aantal softwarebeveiligingen.

De software kijkt gedurende het hele proces naar alle in- en uitgangen van de machine. Indien er situaties ontstaan die niet kunnen of mogen wordt er ingegrepen. Dit ingrijpen resulteert meestal in het afschakelen van de machine en een error-melding in het touchscreen.

Een error-melding kan gereset worden door de machine uit en aan te zetten. Mocht de error-melding terug blijven komen dan moet er nader onderzoek gedaan worden om de oorzaak te achterhalen en op te lossen. Voor het oplossen van een error-melding moet rekening gehouden worden dat errormeldingen verschillende oorzaken kunnen hebben, dit betekent dat de oorzaak, een defect onderdeel kan zijn maar ook dat het aan de locatie kan liggen waar de machine staat.

Hieronder een omschrijving van de verschillende error-meldingen.

FreshMore / FreshGround Touch (STD)

00000 Communicatiefout bussysteem:

- Treedt op indien de kringloop van het bussysteem onderbroken is.

00001 Canistermotor draait onvoldoende:

- Lichtsensor ontvangt te lang te weinig pulsen.

00101 Mixermotor draait onvoldoende:

- Lichtsensor ontvangt te lang te weinig pulsen.

00201 Lagedrukpomp draait onvoldoende:

- Lichtsensor ontvangt te lang te weinig pulsen.

02001 Vulproces duurt te lang:

- Treedt op indien het waterinlaatventiel 20 seconden achtereen open is geweest en de vlotter daarbij niet hoog is geweest.

02002 3 maal bijvullen zonder selectie:

- Treedt op als het inlaatventiel 3 maal in korte periode ingeschakeld wordt zonder dat er een drank isgeselecteerd, dit duidt op lekkage in het watersysteem.

02101 Breuk temperatuursensor boiler:

- Treedt op als op een NTC een weerstand wordt gemeten die hoger is dan reëel.

02102 Kortsluiting temperatuursensor boiler:

- Treedt op als op een NTC een weerstand wordt gemeten die lager is dan reëel.

02104 Communicatiefout boiler:

- De boiler heeft te lang geen berichten ontvangen.

02201 Sensor waterselector meet geen pulsen:

- Lichtsensor ontvangt te lang te weinig pulsen.

02202 Waterselector in verkeerde positie:

- De waterselector kan zijn nul-positie niet vinden.

04001 Brewermotor vindt beginpositie niet:

- Treedt op indien de microschemelaar van de brewermotor niet binnen een bepaalde tijd schakelt.

04002 Pulsen brewerpositionering worden niet gemeten:

- Treedt op indien de brewermotor niet werkt wanneer dit zou moeten.

10001 Algemene I/O-fout:

- De I/O-module meldt een fout.

Programvarebeskyttelse

Avhengig av hvilken type maskin du bruker, vil den ha en rekke programvarebeskyttelser. Programvaren overvåker alle maskinens innganger og utganger under hele prosessen. Programvaren griper inn når en situasjon oppstår som ikke burde oppstå. Denne inngripenen består som regel av å slå av maskinen og vise en feilmelding. En feilmelding kan skyldes en rekke feil.

Feilmeldingen kan fjernes ved å slå maskinen av og på. Hvis feilmeldingen fortsatt vises, må det utføres ytterligere undersøkelser for å løse problemet. For å løse problemet er det viktig å merke seg at feilmeldinger kan ha forskjellige årsaker. Årsaken til problemet kan være en defekt komponent, men det kan også skyldes hvor maskinen er plassert. Her er en beskrivelse av de forskjellige feilmeldingene.

FreshMore / FreshGround Touch (STD)

00000 Kommunikasjonsfeil i bussystem:

- Oppstår når bussystemets kretskort avbrytes.

00001 Ingrediensmotoren går ikke tilstrekkelig:

- Lyssensoren mottar for få pulser i en for kort periode.

00101 Miksermotoren går ikke tilstrekkelig:

- Lyssensoren mottar for få pulser i en for kort periode.

00201 Lavtrykkspumpen går ikke tilstrekkelig:

- Lyssensoren mottar for få pulser i en for kort periode.

02001 Fylleprosessen tar for lang tid:

- Dersom kranen var åpen i 20 sekunder på rad uten at strømmen steg.

02002 Fyll opp 3 ganger uten valg:

- Oppstår når innsugingsventilen er åpen i 20 sekunder på rad uten at strømmen steg.

02101 Sensor for temperatur i boiler:

- Oppstår når en NTC –målinger viser en mostand som er høyere enn normalt.

02102 Sensor for kortslutning i boiler:

- Oppstår når en NTC –målinger viser en mostand som er lavere enn normalt.

02104 Kommunikasjonsfeil i boiler:

- For mye tid har gått siden sist vannkokeren mottok meldinger.

02201 Sensor vann.velg. måler:

- Lyssensoren mottar for få pulser i en for kort periode.

02202 Vannvelger i feil stilling:

- Varmtvannsvelgeren nner ikke nullstillingen.

04001 Kan ikke finne startposisjonen for bryggermotoren:

- Oppstår når mikrobryteren på bryggermotoren ikke skifter innen en viss tid.

04002 Bryggermotorens posisjon kan ikke måles:

- Oppstår når bryggermotoren ikke fungerer når den skal.

10001 Generell I/O –feil:

- I/O–modulen rapporterer en feil.

Programvaruskydd

Beroende på typ av maskin, kommer den att ha ett antal programvaruskydd.

Programvaran övervakar alla maskinens in- och utgångar under hela processen. Programvaran ingriper när en situation uppstår som inte borde. Detta ingrepp består vanligen av att maskinen stängs av och att ett felmeddelande visas. Ett felmeddelande kan orsakas av ett antal fel.

Felmeddelandet kan återställas genom att starta om maskinen. Om felmeddelandet kvarstår så måste ytterligare felsökning göras för att åtgärda problemet. För att åtgärda problemet bör det noteras att felmeddelanden kan ha olika orsaker. Detta innebär att orsaken till problemet kan vara en defekt komponent. Men det kan också orsakas av yttre omgivning (där maskinen står).

Nedan är en beskrivning av de olika felmeddelanden.

FreshMore / FreshGround Touch (STD)

00000 Kommunikationsfel bussystem:

- Inträffar när bussystemets krets bryts.

00001 Ingrediensmotorn går:

- Ljussensorn tar emot alltför få pulser under alltför lång tid.

00101 Mixermotorn drivs otillräckligt:

- Ljussensorn tar emot alltför få pulser under alltför lång tid.

00201 Lågtryckspumpen drivs otillräckligt:

- Ljussensorn tar emot alltför få pulser under alltför lång tid.

02001 Fyllningsprocessen tar för lång tid:

- Om kranen har varit öppen under 20 sekunder i följd och flottören inte har stigit.

02002 Fyll 3 gånger utan val:

- Inträffar när vatteninsugningsventilen är öppen i 20 sekunder i följd utan att flottören stiger.

02101 Sensor för temperaturbrytning panna:

- Inträffar när en NTC mäter ett motstånd som är högre än normalt.

02102 Sensor för kortslutningstemperatur panna:

- Inträffar när en NTC mäter en resistans som är lägre än normalt.

02104 Kommunikationsfel boiler:

- Kokaren har inte tagit emot meddelanden under en alltför lång tid.

02201 Sensor wat.select. mäter ingen puls:

- Ljussensorn tar emot alltför få pulser under alltför lång tid.

02202 Vattenväljare i fel position:

- Varmvatten väljaren kan inte hitta sitt nolläge.

04001 Kan inte hitta bryggarmotorns startposition:

- Förekommer när bryggarmotorns mikrobrytare inte växlar inom en viss tid.

04002 Pulsbryggarens position kan inte mätas:

- Förekommer när bryggarmotorn inte fungerar när den ska.

10001 Allmänt I/O fel:

- I/O-modulen rapporterar ett fel.

Zabezpieczenie programowe

W zależności od rodzaju maszyny zamontowanych jest kilka zabezpieczeń programowych.

Oprogramowanie odpowiada za wszystkie elementy wejściowe i wyjściowe urządzenia. Oprogramowanie podejmuje działanie w momencie, gdy pojawia się niepożądana sytuacja. Działanie polega z reguły na wyłączeniu urządzenia i wyswie tleniu komunikatu o błędzie. Komunikat o błędzie może informować o wielu awariach.

Komunikat o błędzie można zresetować, wyłączając i włączając urządzenie. Jeśli komunikat o błędzie wciąż powraca, należy przeprowadzić dalsze badania. Aby rozwiązać problem, należy brać pod uwagę, że komunikaty o błędach mogą mieć różne przyczyny. Oznacza to, że problem może być związany z wadliwym komponentem, ale może też być spowodowany przez lokalizację/miejsce (gdzie znajduje się maszyna).

Poniżej opisane są komunikaty o błędach.

FreshMore / FreshGround Touch (STD)

00000 Błąd komunikacji z magistralą:

- Pojawia się, gdy obwód systemu magistrali zostanie przerwany.

00001 Nieprawidłowa praca silnika pojemnika:

- Czujnik światła nie otrzymuje wystarczającej liczby impulsów w ciągu określonego czasu.

00101 Nieprawidłowa praca silnika mieszadła:

- Czujnik światła nie otrzymuje wystarczającej liczby impulsów w ciągu określonego czasu.

00201 Nieprawidłowa praca pompy niskiego ciśnienia:

- Czujnik światła nie otrzymuje wystarczającej liczby impulsów w ciągu określonego czasu.

02001 Proces napełniania trwa zbyt długo:

- Zawór był stale otwarty przez 20 sekund, a pływak nie zmienił położenia.

02002 Napełnianie 3-krotne bez naciskania ikony napoju

- Zawór podawania wody do ekspresu otwarty, a pływak w zbiorniku nie zmienia położenia

02101 Awaria czujnika temperatury podgrzewacza wody:

- Termistor o ujemnym współczynniku temperaturowym wskazuje rezystancję powyżej normy.

02102 Zwarcie czujnika temperatury:

- Termistor o ujemnym współczynniku temperaturowym wskazuje rezystancję poniżej normy.

02104 Błąd komunikacji z podgrzewaczem wody:

- Kocioł nie otrzymuje komunikatów przez zbyt długi czas.

02201 Czujnik selektora wody nie mierzy pulsów:

- Czujnik światła nie otrzymuje wystarczającej liczby impulsów w ciągu określonego czasu.

02202 Dzielnik wody w błędym położeniu:

- Przelicznik gorącej wody nie może odnaleźć pozycji zerowej.

04001 Nie znajduję pozycji startowej zaparzacza:

- Występuje, gdy mikroprzełącznik silnika zaparzacza nie przełącza się w określonym czasie.

04002 Brak pomiaru impulsów pozycji zaparzacza:

- Występuje, gdy silnik zaparzacza nie działa, gdy powinien.

10001 Ogólny Błąd WE/WY:

- Moduł WE/WY informuje o błędzie.

Protezione del software

La macchina è equipaggiata con una protezione software; il software controlla tutti gli ingressi e le uscite durante l'intero processo. Se si verificano condizioni non permesse, il software interviene. Come risultato, la macchina viene disattivata e compare un messaggio di errore sul display.

Il messaggio di errore può essere resettato spegnendo e riaccendendo la macchina. Se il messaggio di errore torna a presentarsi, è necessario effettuare ulteriori verifiche per risolvere il problema. Per individuare il problema, occorre considerare che il messaggio di errore può avere differenti cause. Ciò significa che la causa del problema può essere un componente difettoso, ma anche ad esempio la modalità di installazione.

Per le possibili soluzioni in caso di comparsa di messaggi di errore, vedere la seguente lista.

FreshMore / FreshGround Touch (STD)

00000 Errore di comunicazione sul bus:

- Compare quando c'è un'interruzione nel circuito bus.

00001 Il motore dei contenitori non raggiunge i giri sufficienti:

- Il sensore ottico di rotazione non riceve impulsi per un tempo prolungato.

00101 Il motore del mixer non raggiunge i giri sufficienti:

- Il sensore ottico di rotazione non riceve impulsi per un tempo prolungato.

00201 La pompa a bassa pressione non raggiunge i giri sufficienti:

- Il sensore ottico di rotazione non riceve impulsi per un tempo prolungato.

02001 Il processo di riempimento richiede troppo tempo:

- Compare quando l'elettrovalvola di ingresso acqua è aperta per 20 secondi consecutivi senza che il galleggiante salga.

02002 Fino a 3 riempimenti senza selezione:

- Compare quando l'elettrovalvola di ingresso acqua viene attivata 3 volte in un breve periodo di tempo senza che siano state selezionate bevande; questo indica che c'è una perdita nel circuito idraulico.

02101 Sensore di temperatura della caldaia guastato:

- Compare quando il sensore NTC misura una resistenza molto più alta del normale.

02102 Sensore di temperatura della caldaia in cortocircuito:

- Compare quando il sensore NTC misura una resistenza molto più bassa del normale.

02104 Errore comunicazione caldaia:

- Il boiler non ha ricevuto messaggi per molto tempo.

02201 Il sensore selettore acqua non rileva impulsi:

- Il sensore ottico non riceve sufficienti impulsi per un periodo prolungato.

02202 Selettore dell'acqua in posizione sbagliata:

- Il selettore dell'acqua non riesce a raggiungere la posizione di riferimento.

04001 Gli impulsi di posizione della macchina da caffè non possono essere misurati:

- Si verifica quando il microinterruttore del motore del birra non si accende entro un certo tempo.

04002 La posizione iniziale della macchina da caffè non può essere trovata:

- Si verifica quando il motore del birraio non funziona quando dovrebbe.

10001 Errore di I/O generale:

- Il modulo Ingressi/Uscite registra un errore.

La protección del software

La máquina está equipada con una protección de software; el software monitorea todas las entradas y salidas de la máquina durante todo el proceso. Si ocurren situaciones que no están permitidas, el software interviene. Como resultado, la máquina se apaga y aparece un mensaje de error en la pantalla.

El mensaje de error se puede restablecer apagando y encendiendo la máquina. Si el mensaje de error sigue apareciendo, es necesario buscar su origen para resolver el problema. Para resolver el problema, se debe tener en cuenta que los mensajes de error pueden tener diferentes causas. Esto significa que la causa del problema puede ser un componente defectuoso. Pero también puede ser causado por la ubicación (donde se encuentra la máquina). Para posibles soluciones a estos mensajes de error, consulte la lista de errores a continuación.

FreshMore / FreshGround Touch (STD)

00000 Error de comunicación del sistema de bus:

- Aparece cuando el circuito del sistema BUS se ha interrumpido.

00001 Funcionamiento insuficiente del motor de la jarra:

- El sensor de luz no recibe suficientes pulsos durante en un periodo largo de tiempo.

00101 Funcionamiento insuficiente del motor del mixer:

- El sensor de luz no recibe suficientes pulso en un periodo largo de tiempo.

00201 Funcionamiento insuficiente de la bomba de baja presión:

- El sensor de luz no recibe suficientes pulso .

02001 El proceso de llenado dura demasiado:

- Si la válvula de carga de agua está abierta durante más de 20 segundos seguidos y el flotador no actuó.

02002 Llenado 3 veces sin selección:

- Si ocurre cuando la válvula magnética de llenado se abre 3 veces en un periodo de tiempo y ninguna bebida ha sido seleccionada, ello indica que hay una fuga en el sistema de agua.

02101 Avería del sensor de temperatura del calentador:

- Ocurre cuando el sensor NTC mide una resistencia más alta de lo habitual.

02102 Cortocircuito del sensor de temperatura del calentador:

- Ocurre cuando el sensor NTC mida una Resistencia más baja de lo habitual.

02104 Error de comunicación del calentador:

- La caldera no ha recibido mensajes durante demasiado tiempo.

02201 Sin detección de impulsos del sensor del selector de agua:

- El sensor de luz no recibe los suficientes pulsos durante mucho tiempo.

02202 Selector de agua en posición incorrecta:

- El selector del agua cliente no puede encontrar su posición de arranque.

04001 No se puede encontrar la posición inicial de la cafetera:

- Ocurre cuando el microinterruptor del motor cervecero no cambia dentro de un cierto tiempo.

04002 No se pueden medir los impulsos de pos. de la cafetera:

- Ocurre cuando el motor cervecero no funciona cuando debería.

10001 Error general de E/S:

- El módulo I/O manifiesta un error.